



Formation d'hôtesse et de stewards multilingues

Une profession d'avenir dans la plaque tournante de l'Europe

Présentation de la formation

Dans un monde en constante évolution, il est clair que l'apprentissage des langues est un atout de taille. Celui-ci nous aide à promouvoir la compréhension mutuelle, la diversité culturelle et l'internationalisation.

La formation est axée sur la pratique orale des langues et les cours sont dispensés par des animateurs dont le but est d'initier aux beautés ainsi qu'aux difficultés de leur langue maternelle.

L'objectif de ces cours est d'acquérir un haut niveau dans la langue cible mais aussi, une parfaite culture générale d'un point de vue Européen et international.

Le programme des cours, dont vous trouverez le détail en annexe, (fiche 3) s'étale sur un cycle de neuf mois. Les différentes matières étudiées dans la langue cible seront agrémentées par des activités professionnelles qui visent à doper au maximum les facultés de communication et d'insertion dans la société.

En bref, cette formation s'adresse donc à des personnes tant au niveau des compétences que des relations humaines, et diversifie les contacts et débouchés professionnels. S'inspirant des principes de l'immersion linguistique totale, celle-ci sera bien entendu dispensée dans la langue étudiée pour un apprentissage actif de la langue.



Stages en entreprises et activités

Pendant la formation, les élèves auront l'occasion d'effectuer des stages professionnels : Accueil, séminaires, foires, salons, festivals, agences de voyage, hôtels, musées, expositions,...

Deux semaines de stage par langue choisie seront obligatoires pour l'obtention du diplôme d'hôtesse ou steward multilingue.

Le port du costume d'hôtesse et de steward aux couleurs de l'Académie des Langues est obligatoire lors des stages et des examens oraux.

Il se compose d'une chemise blanche, un blazer noir, un pantalon noir, une paire de chaussures noires et une cravate pour les garçons ; une jupe noire, un blazer noir, un chemisier blanc, une paire de chaussures noires et un foulard pour les filles.

La cravate et le foulard sont en vente à l'Académie des langues au prix de 10€.

Les élèves seront également amenés à participer à des activités d'ordre culturel pour lesquelles un travail hebdomadaire par langue choisie sera à remettre aux professeurs concernés.

Enfin, une lecture obligatoire par langue choisie est imposée. Un travail de fin d'année comprenant un résumé ainsi qu'une critique devra être remis sur chacune de ces lectures.

Débouchés

- Sociétés internationales
- Hôtellerie
- Hôtesse ou steward d'accueil (lors d'évènements culturels pour les sièges de sociétés, les banques,...)
- Agences de voyages
- Clubs organisateur de vacances (Club Med, ...)
- Télémarketing
- Sociétés organisatrices d'évènement
- Offices du tourisme
- Guides cultures,...



Programme des cours

COURS THEORIQUES	
<u>Anglais</u>	✓ Marketing/Business Différents statuts en Belgique, différentes formes de sociétés, économie belge, économie européenne. ✓ Politique Du point de vue de la Belgique et de l'Europe.
<u>Allemand</u>	✓ Droit Droit civil, droit pénal, droit européen. ✓ Sociologie
<u>Espagnol</u>	✓ Relations publiques ✓ Economie
<u>Italien</u>	✓ Communication ✓ Gastronomie, œnologie
<u>Néerlandais</u>	✓ Histoire Histoire de la Belgique et histoire de l'Europe ✓ Connaissance du patrimoine
<u>Français</u>	✓ Diction ✓ Culture générale ✓ Littérature

COURS PRATIQUES
✓ Informatique (Word, Excel, Access, internet, courrier électronique) ✓ Télémarketing ✓ Préparation au monde du travail (entretien professionnel, CV, lettre de motivation,...) ✓ Techniques de vente ✓ Déontologie et savoir-vivre ✓ Géographie touristique

Ces cours seront systématiquement étoffés par du vocabulaire spécifique aux matières concernées.



Conditions et inscription

Pour être admis(e) à la formation, le (la) candidat(e) devra avoir 17 ans accomplis et être en possession d'un diplôme d'humanités supérieures ou équivalent. Pour les candidats ne possédant pas ces diplômes, l'école se réserve le droit de leur faire passer un examen de maturité.

Les élèves et les animateurs recevront un règlement d'ordre intérieur. Un accusé de réception sera demandé à chacun.

Les cours donnés à l'école pourront être suivis en habits de ville. Le port de l'uniforme de l'Académie sera obligatoire pendant les stages, ainsi que pour les examens.

Les deux dernières semaines de janvier seront réservées à une session d'examens écrits et les deux premières semaines de juin aux examens écrits et oraux de fin d'année.

La participation en classe, le travail à domicile, les activités, les stages, les examens écrits et oraux seront pris en compte pour la répartition des côtes et l'obtention du diplôme.



Minerval

Inscription et minerval pour le cycle de 9 mois (y compris frais administratifs)	Options
4.550 €	6 langues
4.150 €	5 langues
3.550€	4 langues
2.850€	3 langues
2.050€	2 langues
1.150€	1 langue

25 % payables lors de l'inscription, totalité pour la fin de l'année civile.

Le prix du minerval varie en fonction du nombre de langues choisies. Celui-ci comprend tous les frais généralement quelconques inhérents à ce type de formation mais des cours de rattrapage sont possibles durant l'année scolaire, en fonction des disponibilités des professeurs, pour les élèves en difficultés.

Lors de l'inscription, nous vous demandons de verser un acompte équivalent à 25 % du minerval, la totalité de la formation devra être réglée au plus tard pour la fin de l'année civile. Aucune modification au programme des cours ne pourra être acceptée en cours d'année.

Les frais de scolarité comprennent :

- les cours donnés au sein de l'Académie ;
- les assurances,
- les frais administratifs,
- les éventuels cours de rattrapage ;
- les activités extrascolaires.
- Les syllabi
- Les cassettes
- Les photocopies